



Área profesional: Habilidades en la Administración Pública

Acción Formativa:

Design Thinking en la Administración Pública: Explota tu Potencial


égora
Asesores de Formación

Avanza con nosotros egora.es

PRESENTACIÓN

¿Te interesa **liberar tu potencial creativo y el de tu equipo** para aumentar tus capacidades y generar soluciones exitosas en tu entorno?

¿Lo quieres hacer de una **forma innovadora, novedosa y práctica**?

Si la respuesta es SÍ, entonces el enfoque *Design Thinking* es para ti.

El *Design Thinking* tiene como desafío crear un mecanismo acorde a las demandas y tendencias actuales así como a las distintas características de las personas mediante un trabajo colaborativo. Su enfoque busca generar una mejor experiencia del usuario desde la innovación y la resolución de problemas.

En este curso te invitamos a conocer una **nueva forma de pensar**, un proceso con el que crear soluciones a los diferentes retos que tengas en tu día a día.

Necesitamos una nueva caja de herramientas para la resolución creativa de problemas que se acomode a la nueva era de trabajo organizacional así como a los cambios que suceden en nuestro entorno, esto es justo lo que nos aporta el *Design Thinking*.

OBJETIVOS

Al finalizar el curso podrás...

- Pensar de manera diferente a la convencional explotando tanto tu creatividad como la del equipo.
- Diseñar productos, servicios y procesos siguiendo las guías de Design Thinking y aportar el máximo valor posible con la solución creada.
- Crear procesos y servicios que afecten a la ciudadanía desde un punto de vista de Administración Pública si trabajas en ese ámbito.
- Afrontar los problemas que se tiene alrededor desde el punto de vista del usuario y las necesidades del mercado.
- Guiar al grupo para poder generar de manera efectiva ideas y soluciones.
- Aplicar el Design Thinking en diferentes ámbitos como las Experiencias de Usuario o Cambio y Crecimiento en su entorno.
- Gestionar y medir el rendimiento de las iniciativas de Design Thinking.

METODOLOGIA

La **metodología online** propuesta se ajusta a las características y necesidades de cada alumno/a, combinando las metodologías de **enseñanza programada** y de **trabajo autónomo** del alumnado con el **asesoramiento de un/a formador/a especializado** y mediante el uso de las nuevas tecnologías de la información y comunicación, creando un entorno de aprendizaje activo, próximo y colaborativo en el **Campus Virtual**.

- **ENSEÑANZA PROGRAMADA:** Persigue transmitir los conocimientos al alumnado sin la intervención directa de el/la formador/a, a través de la organización y estructuración de los contenidos de forma secuencial. La realización periódica de ejercicios y pruebas de autoevaluación permiten afianzar lo aprendido y corregir los posibles errores en el aprendizaje.
- **TRABAJO AUTÓNOMO:** Sistema de trabajo donde el/la alumno/a asume la responsabilidad de su proceso de aprendizaje, adaptándolo a su ritmo de trabajo y a sus propias necesidades, lo que exige una mayor implicación por su parte.

Las acciones formativas están diseñadas para propiciar el fomento de las habilidades, conocimientos y experiencias relevantes para el desarrollo profesional dentro del ámbito de la temática del curso.

El material didáctico objeto fundamental del proceso de enseñanza, será puesto a disposición del alumno en el Campus de manera ordenada y en los formatos más idóneos para ajustarlos a las especificaciones del curso. El alumno debe trabajarlos de manera autónoma dedicando un tiempo que dependerá de las necesidades individualizadas del alumno

PROGRAMA

UD1. Introducción al Design Thinking

- Introducción al Design Thinking
- ¿Qué es el "DESIGN THINKING"?
- Resumen de las Fases en DESIGN THINKING
- Resumen

UD2. Fases en Design Thinking

- Fases en Design Thinking
- Fase COMPRENDER
- Herramientas & Técnicas Fase COMPRENDER
- Fase DEFINIR
- Herramientas & Técnicas Fase DEFINIR
- Fase IDEAR
- Herramientas & Técnicas Fase IDEAR
- Fase PROTOTIPAR
- Herramientas & Técnicas Fase PROTOTIPAR
- Fase TESTEAR
- Herramientas & Técnicas Fase TESTEAR
- Resumen

UD3. Design Thinking - Aplicación a Experiencias de Usuario y Mejora de Servicios

- Design Thinking - Aplicación a Experiencias de Usuario y Mejora de Servicios
- Design Thinking para Experiencias de Usuario en Vivo
- Design Thinking para Experiencias de Usuario Digital
- Design Thinking para la Creación y Entrega de Servicios
- Resumen

UD4. Design Thinking - Aplicación a Mejora de Procesos y Desarrollo

- Design Thinking - Aplicación a Mejora de Procesos y Desarrollo
- Design Thinking para la Mejora de Procesos Operativos
- Design Thinking para Marketing
- Design Thinking para el Cambio
- Design Thinking para el Crecimiento
- Resumen

UD5. Design Thinking - Seguimiento y Control de Iniciativas

- Design Thinking - Seguimiento y Control de Iniciativas
- ¿Cómo gestionamos una iniciativa de Design Thinking?
- Plataformas de gestión de Design Thinking
- ¿Cómo medimos el rendimiento en Design Thinking?
- Resumen

DURACIÓN

20 horas lectivas

HOMOLOGACIÓN

Esta formación puede ser homologada por el Instituto Andaluz de la Administración Pública



Instituto Andaluz de
Administración Pública

SOBRE NOSOTROS

Égora tiene la consideración de **Centro o Entidad Colaboradora de la Junta de Andalucía** en materia de **Formación Profesional para el Empleo**. Contamos con dos centros presenciales acreditados por el **SEPE** para la impartición de Especialidades Formativas y Certificados de Profesionalidad. Por otro lado, somos una **entidad inscrita en el Registro Estatal de Entidades de Formación para el Empleo (FUNDAE)** con código 1475 para impartir, dentro de la iniciativa de Formación Programada por las Empresas, formación profesional para el empleo distinta de las especialidades formativas incluidas en el Catálogo de especialidades formativas, de acuerdo con lo establecido en la Ley 30/2015, de 9 de septiembre, por la que se regula el Sistema de Formación Profesional para el empleo en el ámbito laboral y del artículo 14.3 del Real Decreto 694/2017, de 3 de julio, que desarrolla la citada Ley.



Fundación Estatal
PARA LA FORMACIÓN EN EL EMPLEO



CALIDAD

Égora plantea la calidad como un objetivo primordial, dirigiendo todos nuestros esfuerzos en el cumplimiento de los requisitos y expectativas de sus clientes, contribuyendo a su satisfacción. En este sentido, nuestra empresa tiene implementado un **Sistema de Gestión de la Calidad**, mediante el cual, **ÉGORA ASESORES DE FORMACIÓN, S.L. cumple con los requisitos de la Norma ISO 9001:2015**, auditado anualmente por la empresa internacional certificadora **Bureau Veritas**. Contamos con un Departamento de Calidad formado por un equipo profesional cualificado, que garantiza un Sistema de Gestión de Calidad maduro y comprometido con las necesidades de nuestros clientes, asegurando que la formación impartida y servicios prestados cumplen con los requisitos explícitos e implícitos, legales y reglamentos particulares.



ADHESIONES

Égora pertenece a diferentes asociaciones e instituciones oficiales:

Autoforma

 **CECAP**

 **AGRUPACIÓN
vértice**  **UNIVERSIDAD
NEBRIJA**

CEC
CONFEDERACIÓN
EMPRESARIOS
PROVINCIA DE CÁDIZ

 **asociación de
empresarios
de Conil**

 **FPEMPRESA**
Asociación de Centros
de Formación Profesional